

PODPORA

POMOC

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

PORADENSTVÍ



INFORMACE

**ONŽ – POMOC A PORADENSTVÍ  
PRO ŽENY A DÍVKY, Z.S.**

KONTAKTY

PODPORA

PORADENSTVÍ

Spolek ONŽ byl založen jako Občanské sdružení ONŽ v roce 1990. Jeho posláním je probouzet vědomí úcty k životu od jeho počátků, pomáhat ženám, matkám a rodinám v obtížných životních a krizových situacích spojených s těhotenstvím, mateřstvím a partnerskými vztahy a současně naplňovat myšlenku komplexní pomoci a prevence.

Organizace prošla během let řadou změn, reagovala tak na legislativní změny v ČR, potřeby společnosti, měnil se název, právní forma, počty poraden i nabízené služby a jejich realizace. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách byly zaregistrovány služby Odborné sociální poradenství a Telefonická krizová linka, později Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi. Organizace má Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí. Ve prospěch klientů spolupracujeme s řadou organizací a úřadů, a to jak ve fázi zachytu potenciálních klientů, tak ve fázi jejich navázání na další služby.

## **K naplnění svého poslání a cílů ONŽ zřizuje a provozuje PORADNY PRO ŽENY A DÍVKY – v pěti krajích ČR sídlí pět našich poraden.**

Našimi klientkami jsou zejména nastávající těhotné maminky a matky samoživitelky, kterým se snažíme pomoci odborným poradenstvím, dlouhodobým doprovázením či materiální výpomocí (potřeby pro děti). Další početnou skupinou jsou ženy s problémy ve vztazích, ženy řešící dluhy, bydlení či existenční obtíže.

Ke každé klientce přistupujeme individuálně, snažíme se vytvořit atmosféru důvěry a poskytnout jí dostatek času dle jejích potřeb. Naše intervence ve prospěch žen často kompenzuje nedostatečné zázemí a přispívá k tomu, aby děti těchto žen vyrůstaly v kvalitnějším a harmoničtějším prostředí.

Právě individuální pomoc a poradenství ženám v poradnách nás inspiruje při realizaci preventivních přednášek a besed pro mladé lidi ve školách. Jejich cílem je prevence rizikového chování a zvýšení osobní zodpovědnosti.

**Naši pomoc poskytujeme prostřednictvím pěti poraden a telefonické krizové linky, a to různou formou:**

## **Odborné sociální poradenství**

(registrovaná sociální služba dle zákona č.108/2006 Sb.)

Cílem služby je předcházet sociálnímu vyloučení žen a dívek, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu neplánovaného těhotenství, narušených rodinných vztahů, potřeby zajištění dočasného bydlení pro sebe i své děti či orientace v sociálně právních nárocích

## **Prorodinné individuální poradenství a aktivity**

Individuální poradenství a dále služby různého druhu dle potřeb dané lokality (mateřské centrum, příprava na porod, příprava na manželství, nízkoprahové kluby pro ženy, přednášky pro dospělé). Podporujeme ženy a prostřednictvím nich i jejich rodiny ve směru posílení rodičovských kompetencí, vytvoření, obnovení či zachování rodinné stability.

## **Terénní práce pro rodiny s dětmi**

(registrovaná sociální služba - sociálně aktivizační služba v poradně Rožnov)

Poskytujeme podporu a pomoc rodinám s nezaopatřenými dětmi v jejich úsilí zlepšit svou nepříznivou situaci, a tím vytvořit bezpečné prostředí pro zdravý vývoj dětí, a přispět tak k zachování rodinné stability. Služba je poskytována především v přirozeném prostředí klientek.

## **Přednášky a besedy pro děti a mládež**

Programy pro základní a střední školy zahrnují témata jako je rodina, vztahy, dospívání, partnerství, láska, jak jsme přišli na svět, poruchy příjmu potravy, prevence sociálně patologických jevů a další. Témata reagují na aktuální stav společnosti a jsou zaměřena především na mezilidské vztahy, rodičovství a sebezpětí. Pomáháme mladým lidem v lepší orientaci v životě a vytváření kvalitních vztahů.

## **Celostátní Linka pro ženy a dívky**

Krizovo-poradenská telefonická pomoc byla v provozu v pracovní dny vždy v pondělí, středu a pátek od 8.00 do 20.00 hodin. Pomáháme ženám a dívkám, které se ocitly v tíživé životní situaci - těhotné ženy, svobodné a osamělé matky, sociálně potřebné rodiny - formou krizové intervence, poradenství a zprostředkování návazné odborné pomoci.

## Přehled a působení poraden ONŽ:

- **Frydek-Místek, na adrese Malý Koloredov 811**

Poradna se nachází v centru města a její tým tvoří tři pracovnice – psycholožka/vedoucí poradny a dvě sociální pracovnice. Na chodu poradny se podílí dobrovolníci. Již více než dva roky poradna působí v nových prostorách, které jsou bezbariérové a pro klienty vstřícnější. Poradna aktivně spolupracuje s úřady a dalšími pomáhajícími organizacemi a dvakrát ročně vydává již tradiční časopis Slunečnice zaměřený na mladé lidi.

- **Olomouc, na adrese Wurmova 577/7**

(+ detašované pracoviště Šumperk, na adrese Komenského 9)

Poradna nabízí své služby již řadu let v centrální části Olomouce, tým je tvořen třemi sociálními pracovnicemi, jedna pracovnice dále působí na detašovaném pracovišti v Šumperku.

- **Plzeň, na adrese Husovo náměstí 2**

Poradna od svého vzniku v roce 2005 působí ve vyloučené lokalitě Plzně, kde kromě poradenských fungují komunitní aktivity (Kluby pro ženy). Řada komunitních aktivit vznikla na základě požadavků a potřeb jednotlivých účastníků klubu. Pracovní tým posiluje několik dobrovolných spolupracovníků (lektorka arteterapie, muzikoterapie, duchovní, lektorka PC). Poradna se aktivně podílí na projektu Potravinová banka Plzeň

- **Praha, na adrese Voršilská 139/5**

Poradna sídlí v samém centru Prahy, což je pro její klientelu výhodou. Dlouholetá rekonstrukce prostor však představuje ztížení jejího provozu. V roce 2019 byl pracovní tým posílen o sociální pracovnici/terapeutku a projektovou manažerku. Dále v poradně působí tři pracovnice včetně ředitelky ONŽ. Současně se jedná o sídlo organizace, kde se odehrávají schůzky s vedením či donátory. Součástí týmu je dále IT specialista a účetní.

- **Rožnov pod Radhoštěm, na adrese Zemědělská 500**

Poradna působí ve městě Rožnov a od roku 2019 také na detašovaném pracovišti v Hutisku Solanci. Kromě ambulantních poradenských služeb nabízí terénní aktivizační službu pro rodiny s dětmi. Součástí nabídky poradny je dále Mateřské centrum Domeček a tvůrčí dílny. V roce 2019 byl pracovní tým rozšířen na osm pracovnic. Pro terénní práci tým využívá dva automobily, což je výhodné pro realizaci služeb zejména v podhorské oblasti.

## Projekty realizované v roce 2019:

- Na své starosti a trápení nejste sama - realizovaný ve všech poradnách
- Podpora těhotných žen na cestě k mateřství - realizovaný díky podpoře Nadace Sirius ve všech poradnách
- Preventivní přednášková činnost - realizovaná v poradnách Frýdek-Místek, Olomouc, Rožnov p. R.
- Odborné sociální poradenství ve všech poradnách
- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi v poradně Rožnov p. R.
- celostátní Telefonická krizová linka
- Spolu s mámou v poradně Olomouc
- Mateřské centrum v poradně Rožnov
- Komunitní aktivity v poradně Plzeň



## Statistika poraden za rok 2019:

Počet evidovaných jedinečných klientů ve všech poradnách	893
Počet individuálních návštěv (setkání) ve všech poradnách	4 434

## Statistika dle služeb/aktivit

Počet kontaktů a intervencí v rámci odborného soc. poradenství	4 768
Počet minut kontaktů a intervencí v rámci odb. soc. poraden	186 629
Počet konzultací v rámci prorodinného poradenství	1 738
Počet intervencí u 42 rodin v rámci terénní služby	1 315
Počet hodin 32 stážistů strávených v poradnách	862
Počet posluchačů 274 preventivních přednášek pro mladé	5 590
Počet posluchačů 19 přednášek a besed pro dospělé	177
Počet klientů telefonické Linky pro ženy a dívky	215
Počet návštěv Mateřského centra Domeček (Rožnov)	231
Počet návštěv 158 Klubů pro ženy (Plzeň)	445
Počet hodin Tvořivých dílen (Rožnov)	144
Počet Příprav k porodu (Olomouc)	57
Počet nezletilých klientek v rámci SPOD (včetně dětí v rámci SAS)	105

## Ostatní služby:

Poradny dále poskytovaly materiální pomoc (kočárky, postýlky, výbavičky pro miminka a batolata, těhotenské oblečení, potřeby a hračky pro děti) a dle možností pomoc potravinovou (základní potraviny a drogerie včetně plen).



### Tým a týmová spolupráce:

V poradnách a na telefonické krizové lince bylo ke konci roku 2019 zaměstnáno celkem 31 pracovníků na pracovní smlouvy a dohody o provedení práce. Dalších asi 25 dobrovolníků vypomáhalo při pořádání akcí, klubů, doučování či s technickým zázemím a prezentací poraden a ONŽ.

Pracovnice poraden se v rámci zvyšování kvalifikace, propagace služeb a spolupráce v regionech zúčastnily různých odborných školení, konferencí, setkání poskytovatelů sociálních služeb, veletrhů a jarmarků.

V červnu proběhl každoroční celostátní seminář poraden ONŽ, tentokrát v prostorách františkánského kláštera v Plzni. Dva dny plné sdílení týmu, odborných vstupů a organizačních záležitostí byly posílením soudržnosti s ostatními poradnami ONŽ, povzbuzením, načerpáním inspirace, informací a nových sil pro naši každodenní náročnou práci ve prospěch potřebných.

Ve své práci se zaměstnanci řídí metodikami a standardy, které má organizace zpracované. Odborná práce pracovníků je dle potřeb supervidována a je sdílena týmově. O činnostech pracovníků je vedena dokumentace.

V rámci svých regionů se poradny zapojovaly do sociálních komisí a komunitního plánování měst a krajů. Pracovní tým dlouhodobě vytváří bezpečné prostředí pro poskytování služeb, dbá na soukromí a ochranu osobních údajů dětí a rodin, dodržuje etický kodex sociálních pracovníků a naplňuje standardy kvality sociálních služeb.





## HOSPODAŘENÍ V ROCE 2019

### Výnosy

PROVOZNÍ DOTACE (stát, kraje, města)	5 662 227 Kč
PŘÍSPĚVKY A DARY	1 949 850 Kč
OSTATNÍ	96 072 Kč

---

**VÝNOSY CELKEM** **7 708 104 Kč**

### Náklady

PROVOZNÍ NÁKLADY	1 496 929 Kč
OSOBNÍ NÁKLADY	6 510 131 Kč

---

**NÁKLADY CELKEM** **8 007 060 Kč**

Díky našim příznivcům jsme v průběhu roku realizovali řadu projektů. Pracovnice se zúčastnily jarmarků a veletrhů sociálních služeb, díky veřejné sbírce jsme získali finanční prostředky (a to prostřednictvím pokladniček i sbírkového konta). Dlouhodobě spolupracujeme s dárci z řad firem, organizací i jednotlivců. Zúčastnili jsme se také charitativního turnaje v plážovém volejbale, kde pro naši organizaci vyhrál tým „Míša jede“ první místo. Převážná většina finančních zdrojů k pokrytí našich nákladů jsou dotace, granty a dary. Prostředky získáváme jak z centrálních (ministerstva, EU fondy), tak z lokálních (kraje, města, obce) zdrojů.



## PODPORA

### DĚKUJEME VÁM VŠEM, KTERÍ JSTE V ROCE 2019 PODPOŘILI NAŠI ČINNOST - DĚKUJEME ZA VAŠE DARY, POMOC I PŘÍZEŇ

MPSV – podpora RODINY, MPSV – sociální služby s celostátní působností, Zlínskému kraji, Olomouckému kraji, Evropskému sociálnímu fondu EU, Plzeňskému kraji, Moravskoslezskému kraji, Arcibiskupství pražskému a olomouckému, Biskupství ostravskoopavskému a plzeňskému, Nadaci Sirius, nadaci Renovabis, Rotary klubu Bohemia, projektu Patron dětí. Městům a obcím: Rožnov pod Radhoštěm, Mikroregion Rožnovsko, Zubří, Frýdlant n. Ostravicí, Frýdek-Místek, Olomouc, Plzeň město, Plzeň UMO 2, Plzeň UMO 3, Sviadnov, POJIŠTOVNĚ ALIANZ, Beach help clup, B&b DENT, TCL DigiTrade s.r.o., Exa Print – Design s.r.o., JS Projekt, On Semiconductor, JTO SYSTÉM, Vakuum servis, Robe lighting s.r.o, Active colours s.r.o., Josef Zich Montel, JS Projekt, Arcidiecézní Charita Olomouc, Římská unie řádu sv. Voršily, Apoštolská církev, Charita Šumperk, farnost Dýšina a dalším jednotlivým dárcům a podporovatelům



## **Kontaktní údaje:**

### **ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.**

Rok vzniku: 1990

Sídlo: Voršilská 139/5, 110 00 Praha 1

Telefon: 224 930 661, 603 213 826

E-mail: [paha@poradnaprozeny.eu](mailto:paha@poradnaprozeny.eu)

Web: [www.poradnaprozeny.eu](http://www.poradnaprozeny.eu)

IČO: 00537675

Registrace: u Městského soudu v Praze,  
spis. značka L 573

Bankovní spojení:

č. ú.: 57280007/2700, UniCredit Bank

## **Statutární orgán - předsednictvo**

zvolené na Valné hromadě dne 23. 5.  
2018 na dvouleté funkční období

### **Předseda:**

Ing. Josef Jelínek

### **Místopředsedové:**

PhDr. Jaroslav Šturma

Mgr. Sylvie Feglerová

Bc. Drahomíra Venkrbcová

### **Členové:**

Bc. Ivana Grussmannová

Mgr. Martina Bezoušková Dis.

Bc. Lenka Oravcová

Ing. Milena Honetschlägerová



ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.

[www.poradnaprozeny.eu](http://www.poradnaprozeny.eu)